

Všeobecné obchodní podmínky Pulse Solárium Smíchov

Provozovatel: Master Gym s.r.o., Prvního pluku 320/17, Praha-Karlín, 186 00, IČO: 01857398

Základní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb a prodávajícím produktů (služby uvedené na www.pulsesmichov.cz, v provozovně Pulse Solárium Smíchov, Na Zatlance 1908, Praha 5 - Smíchov) a klientem poskytovaných služeb.

Provozovatel poskytuje solární služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem. Návštěvou solária projevuje klient svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele zmíněné níže.

Termín návštěvy

Termín návštěvy lze dohodnout a rezervovat předem. Objednaný klient má přednost před neobjednaným klientem. Pokud se návštěvník objedná a nedorazí, aniž by zrušil rezervaci min. 2x za sebou, nebude mít možnost se znovu objednat na určitý čas.

Věkové omezení

Do 15 let je návštěva solária zakázána, výjimku tvoří klienti s písemným doporučením od lékaře, které si obsluha solária musí ponechat pro případ kontroly. Od 15 let do 17 let lze navštívit solárium jen s vyplněným souhlasem rodiče / zákonného zástupce, popřípadě v jeho doprovodu. Od 18 let je návštěva bez omezení.

Pozdní příchod

V případě že si klient rezervuje termín a v tento čas se nedostaví, bude solárium uvolněno dalšímu klientovi.

Odmítnutí služby

Procedura může být odmítnuta v těchto případech:

- klient trpí kontraindikacemi pro použití solária
- klient se dostaví v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- klient se dostaví se zdravotními problémy
- klient se dostaví na ošetření v nevyhovujícím hygienickém stavu
- klient se bude nevhodně chovat k obsluze solária

Osobní věci a cennosti

Provozovatel neručí za osobní věci klienta.

Jednorázové vstupy

Klient může využít jednorázový vstup do solárního studia bez nutnosti zakoupení balíčku. Cena prvního vstupu je stanovena na **12 Kč za minutu**.

Základní minutová cena při dalších jednorázových vstupech činí **28 Kč za minutu**. Jednorázové vstupy nelze kombinovat s výhodnými balíčky nebo jinými slevami.

Výhodné balíčky opalování

Provozovatel nabízí klientům možnost zakoupení zvýhodněných balíčků na opalování v soláriu:

- Balíček v hodnotě **1 500 Kč** – minutová cena **19 Kč**
- Balíček v hodnotě **2 500 Kč** – minutová cena **17,50 Kč**
- Balíček v hodnotě **4 000 Kč** – minutová cena **16 Kč**

Zakoupené balíčky jsou nepřenositelné a lze je využít pouze v rámci solárního studia. Platnost balíčků je **12 měsíců** od data zakoupení. Po uplynutí této doby zůstatek propadá bez nároku na vrácení peněz. Balíčky nelze směnit za hotovost ani kombinovat s jinými slevami či akcemi. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu cen a podmínek výhodných balíčků.

Osobní informace

Veškeré osobní údaje poskytnuté klientem jsou evidovány v interním systému solárního studia, pečlivě zabezpečeny a chráněny před neoprávněným přístupem. Tyto údaje nebudou poskytovány třetím osobám ani zpřístupněny k nahlédnutí mimo provozovatele studia, s výjimkou případů stanovených zákonem

Prodej produktů

Produkty zakoupené v salonu lze reklamovat pouze v původním balení a neotevřené a to v zákonné době a zákonným způsobem.

Produkty používané v soláriu

Zákaz používání olejových produktů na opalování a opalovacích produktů v rozprašovači! Dochází ke znečištění povrchů a v takovém případě může být požadována náhrada za jejich poškození.

Zdravotní kontraindikace

Klient je povinen řídit se doporučením od svého lékaře.

- **Kontraindikace absolutní**
 - Děti do 15 let
 - Zhoubný nádor kůže a stav po jeho odstranění
 - Léky s fotosenzibilizujícím účinkem
 - Mnohočetná pigmentová znaménka na kůži
 - Akutní zánětlivá a infekční onemocnění kůže
 - Porfyrie – porucha látkové přeměny složek krevního barviva
 - Hyperfunkce štítné žlázy
 - Opary
 - Onemocnění očí, stav po úrazu či operaci očí
 - Ischemická choroba srdeční a vysoký krevní tlak
 - Horečka
 - Dermatitis soláris

- **Relativní kontraindikace**

- Fototyp 1
- Těhotenství
- Stav bezprostředně po chirurgických a kosmetických zákrocích
- Perorální antikoncepce
- Kosmetické přípravky s možností fotosenzibilizace
- Xeroderma pigmentosum – dědičné onemocnění kůže se sklonem k nádorové přeměně

Závěrečná ustanovení

Tyto VOP nabývají platnosti dne 31. 01. 2025. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP.

Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí občanským zákoníkem a dalšími platnými právními předpisy.